

二輪販売店ネットワーク
証明書利用時の
よくあるお問い合わせ

Ver.1.2

2025/01 改定

NTTコミュニケーションズ株式会社

目次

はじめに	3
よくある問い合わせ	4
Q1: PCの買い替え、OS/ブラウザの再インストール後に必要な手続きは？(再発行手続き)	4
Q2: 証明書を更新後、ログイン時に証明書が複数表示された場合は？	5
Q3: AUTOメニューのショートカットの作り方は？	7
Q4: エラー画面が表示された場合は？	8
問い合わせ窓口	11

はじめに

本書は、二輪販売店ネットワークへ接続するにあたりお問い合わせの多い内容をピックアップしFAQ形式でまとめたものです。

なお、最新の

- ・ トラストコネクト証明書利用 マニュアル
- ・ 二輪販売店ネットワーク証明書利用時のよくあるお問い合わせ

は、以下の「AUTO メニュー」に随時更新・掲載いたしますので、必要に応じてダウンロードしてください。

AUTO メニュー：<https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu>

※AUTO メニュー以外の URL へ直接アクセスした際、ご利用・アクセス状況によりエラーが発生する場合がございますので、ご利用の際は『AUTO メニュー』よりアクセスをお願いいたします。



ここをクリックするとダウンロードできます。

※ このサイトへは証明書取得後でなければ接続できません。

よくある問い合わせ

Q1: PC の買い替え、OS/ブラウザの再インストール後に必要な手続きは？(再発行手続き)

A1: 証明書の再発行手続きが必要となりますので、P.11 問い合わせ窓口へお問い合わせください。

再発行手続き後、証明書の取得が必要になります。証明書の取得・接続方法については別冊「二輪販売店ネットワーク証明書利用 マニュアル」をご参照ください。

※ PC 買い替え・OS やブラウザの再インストール前に、以下サイトにあります各種「証明書利用マニュアル」を予めダウンロードしておく事をお勧めいたします。

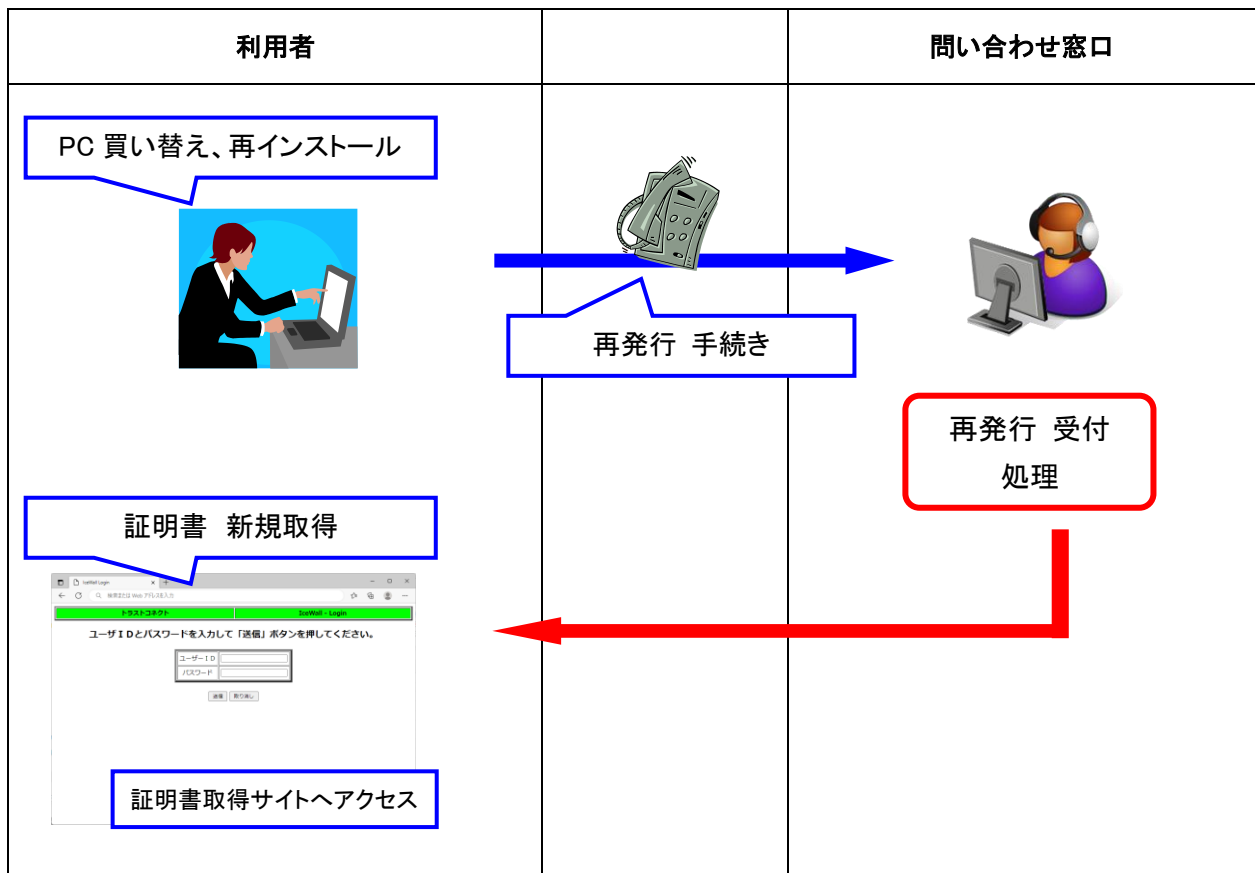


掲載サイト: <https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu>

ここをクリックするとダウンロードできます。

※ このサイトへは証明書取得後でなければ接続できません。

再発行手続きの流れ

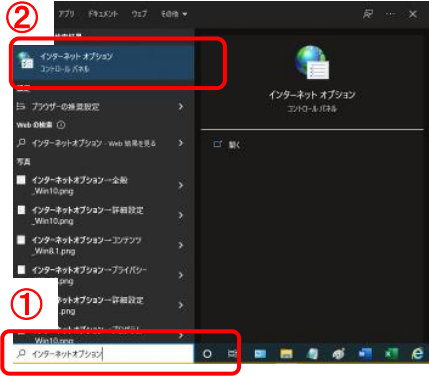
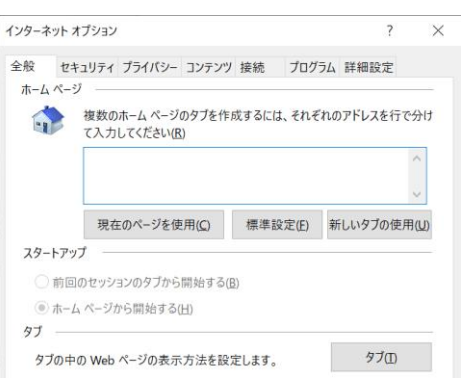


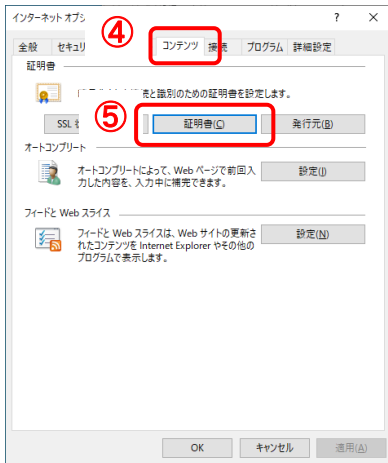
Q2: 証明書を更新後、ログイン時に証明書が複数表示された場合は？

**A2: 証明書を更新した後に AUTO メニューへ接続しようとする、同一名の証明書が複数表示されます。
この場合、有効期限が長い新証明書を選択してログインを行ってください。**

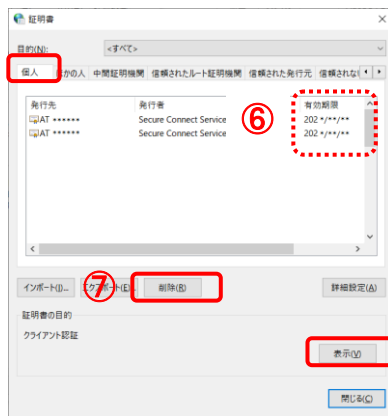
画 面	説 明
	 <ul style="list-style-type: none"> 一方の証明書(AT+数字)を選択し、[証明書情報]をクリックすると、証明書の有効期限を確認することができます。有効期限が長い証明書を使ってログインを行ってください。

また、更新前の旧証明書は不要となるため、旧証明書を削除する必要があります。
削除方法を以下に示します。

削除方法の画面の流れ	旧証明書の削除手順
	<ol style="list-style-type: none"> ① Windows の検索欄より「インターネットオプション」を検索します。 ② 表示された[インターネットオプション]をクリックします。 <p>※「検索」欄が表示されていない場合は、「Windows」アイコンを右クリックし、『検索』をクリックすると、「検索」欄が表示されます。</p>
	<ol style="list-style-type: none"> ③ 「インターネットオプション」が表示されます



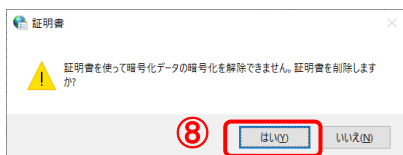
- ④ [コンテンツ]タブをクリックします。
- ⑤ [証明書]ボタンをクリックします。



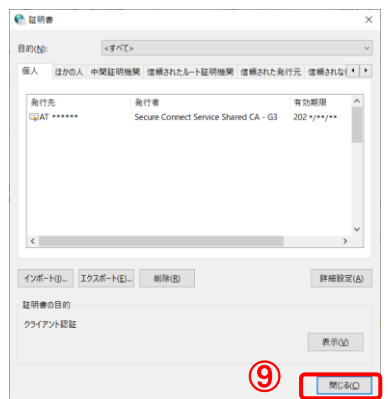
- ⑥ [個人]タブの中の「発行先」にある、AT から始まる ID が複数表示されるので、「有効期限」を確認し、短い有効期限のものの上で1回クリックし、青く反転させます。
- ⑦ 削除ボタンをクリックします。

※ 証明書を選択した状態で[表示]をクリックすると、該当の証明書の有効期限などの詳細を確認することができます。

※ 誤って新しい証明書を削除してしまった場合、P.11 問い合わせ窓口へご連絡ください。



- ⑧ [はい]ボタンをクリックします。



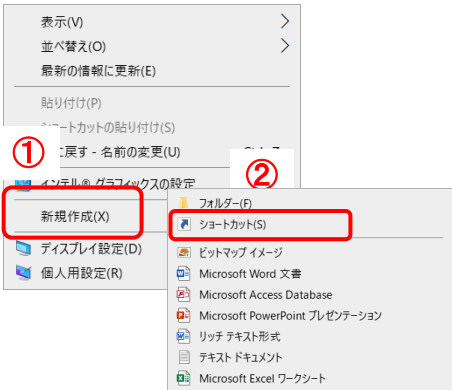

- ⑨ 旧証明書(更新前)は削除されましたので[閉じる]ボタンをクリックし[インターネットオプション]を閉じます。

Q3: AUTO メニューのショートカットの作り方は？

A3: 以下「ショートカット」の作成手順になります。





各お客様システム URL へ直接アクセスした場合、ご利用・アクセス状況等によりエラー画面が表示される場合がございますので、以下の AUTO メニューURL へアクセスいただけますようお願いいたします。

AUTO メニューURL:<https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu>

「ショートカット」作成方法の画面の流れ	ショートカット作成手順
 <p>① 新規作成(X) をクリックします。 ② ショートカット(S) をクリックします。</p>	<p>① デスクトップ上の何も無い所で、右クリックをして[新規作成]をクリックします。</p> <p>② [新規作成]の右側[ショートカット]をクリックします。</p>
 <p>③ https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu と入力して[次へ]ボタンをクリックします。</p>	<p>③ 「どの項目のショートカットを作成しますか？」画面の「項目の場所を入力してください」欄に https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu と入力して[次へ]ボタンをクリックします。</p>
 <p>④ AUTOXメニュー と入力して[完了]ボタンをクリックします。</p>	<p>④ 「ショートカットの名前を付けてください。」画面の「このショートカットの名前を入力してください」欄にお好きな名前を入力し[完了]ボタンをクリックします。</p>
 <p>⑤ デスクトップ上にアイコンが出来ます。</p>	<p>⑤ デスクトップ上にアイコンが出来ます。</p>

Q4: エラー画面が表示された場合は？

A4: 証明書の新規取得時/更新時に次のエラー画面が表示される場合があります。

エラー画面	エラー内容と対処方法
<p>【1】</p> 	<p>【1】「キーワードが誤っています」</p> <p>発生原因: 証明書新規取得および証明書更新時、入力した『キーワード』に誤りがある場合に発生します。</p> <p>対処方法: 「再実行」をクリックし、「キーワード入力」画面に戻ったあと、「二輪販売店ネットワーク 申込完了通知書」をご確認の上、大文字・小文字に注意して正しいキーワードを入力してください。</p>
<p>【2】</p> 	<p>【2】「アクセス権限エラー(デジタル ID 発行センター)」</p> <p>発生原因: 証明書新規取得時、証明書の新規取得権限がない場合(既に証明書が発行済みで、証明書でのログインを行っていない場合)に発生します。</p> <p>対処方法: 入力したユーザ ID に誤りがないか確認してください。</p> <p>ユーザ ID に誤りがない場合は、ブラウザに証明書がインストールされていないか確認し、証明書がインストールされている場合は、AUTO メニューへアクセスしなおしてください。</p> <p>ブラウザに証明書がない場合、証明書の再発行および証明書取得が必要となりますので、P.11 問い合わせ窓口までご連絡ください。</p>
<p>【3】</p> 	<p>【3】「アクセス権限エラー(クライアント証明書認証後)」</p> <p>発生原因: ご利用の証明書でアクセス権限のない URL へアクセスした場合(他のお客様サイト URL や、証明書有効期限 10 日未満の証明書でお客様システム URL へ直接アクセスした場合)に発生します。</p> <p>対処方法: 選択した証明書、アクセス URL に誤りがないか確認してください。</p> <p>以下の URL へアクセスし、ご利用証明書のアクセス権限、有効期限を確認してください。 https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu</p>
<p>【4】</p> 	<p>【4】「初回認証済みエラー」</p> <p>発生原因: 既に証明書の取得およびご利用が行われているユーザ ID で証明書の新規取得を行った際に発生します。</p> <p>対処方法: 証明書新規取得 URL ではなく、以下の URL へアクセスを行ってください。 https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu</p> <p>ブラウザに証明書がない場合、証明書の再発行および証明書取得が必要となりますので、P.11 問い合わせ窓口までご連絡ください。</p>

【5】



【5】「ユーザーID ロックエラー」

発生原因：新規証明書取得 URL で、パスワードを規定回数(5回)誤って入力した際、および、その後再度証明書取得を試みた場合や既に証明書を取得していて、証明書認証を行った場合に発生します。

対処方法：ユーザ ID のアカウントロック解除が必要となります。
P.11 問い合わせ窓口までご連絡ください。

【6】



【6】「電子証明書のダウンロードができませんでした」

発生原因：証明書新規取得時、システム側で証明書発行済みの場合に発生します。

対処方法：入力したユーザ ID に誤りがないか確認してください。

ユーザ ID に誤りがない場合は、ブラウザに証明書がインストールされていないか確認し、証明書がインストールされている場合は、AUTO メニューへアクセスしなおしてください。

ブラウザに証明書がない場合、証明書の再発行および証明書取得が必要となりますので、P.11 問い合わせ窓口までご連絡ください。

【7】



【7】「システム的な障害が発生しました。(エラーコード=E101)」

発生原因：証明書取得時(新規/更新)、ご利用ブラウザの cookie やセッション状況により発生する場合があります。

対処方法：ブラウザをすべて終了し、時間をおいて証明書取得をお試しください。

ブラウザ設定より、『閲覧データを削除する』を実施し、証明書取得を行ってください。

※閲覧データを削除した場合、ブラウザに保存された他サイトの情報も削除される場合がございますので、対応にご注意ください。

上記でも事象が解決しない場合は、P.11 問い合わせ窓口までご連絡ください。

【8】



【8】「このサイトへの接続はセキュリティで保護されていません」

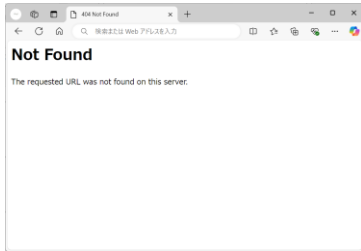
発生原因：電子証明書によるアクセスが正常に行われていない場合に発生します。

対処方法：アクセス先の URL をご確認ください。

<https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu>

URL に間違いがない場合は、証明書の有効期限が切れている可能性があります。再発行手続きが必要となりますので、P.11 問い合わせ窓口までご連絡ください。

【9】



【9】 「Not Found」

発生原因: アクセス URL に誤りがある場合に発生します。

対処方法: 正しい URL にアクセスしてください。

証明書取得: <https://www.auto-trustconnect.jp/auto/uid/dfw/ra>

AUTO メニュー: <https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu>

問い合わせ窓口

エフサステクノロジーズ株式会社 ヘルプデスクサービス部

Honda 販売店様用 ヘルプデスク窓口 : 0120-869-775

Suzuki 販売店様用 ヘルプデスク窓口 : 0120-015-260

日本二輪車普及安全協会様用 ヘルプデスク窓口 : 0120-015-260