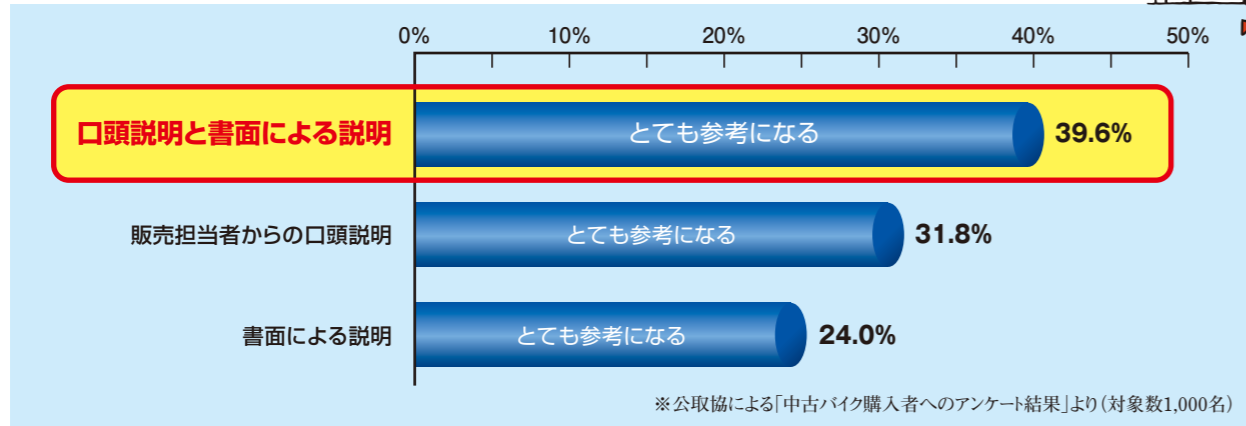


## 表示はお客様にとっても販売店にとっても大切なこと!

### 「表示」は、お店の安心感、信頼感をさらに向上させます

お客様にとって、「表示」は商談に至るまでの重要な情報源です。プライスカードを使ってきちっと表示(情報開示)していれば、お客様のお店に対する印象も良いものとなります。また、ユーザーアンケートの結果からも、「表示+口頭による説明」が支持されていることが分かります。



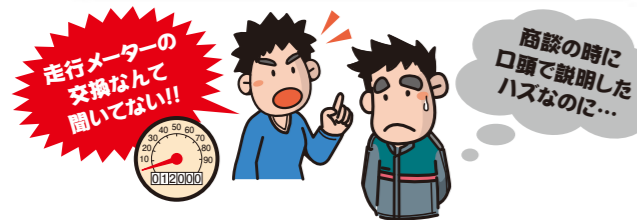
### 「表示」は、お客様とのトラブルを未然に防ぐこともできます

#### 「口頭で説明しているから・・・」

チェック・アドバイス活動で訪問したお店でこのような意見を聴くことがありますが、トラブル未然防止の観点で見れば、口頭説明だけでは十分とはいえません。

説明を受けたことを覚えていない

説明が正しく伝わらなかった



プライスカードに表示し、それに基づいて商談していれば十分防げるトラブルです。「表示+説明」の適正な情報提供により、お客様とのトラブルを未然に防止することができます。

皆様も、消費者として商品を購入する際、値札や原産国等の表示を見て購入するかどうかを決めています。

### — バイクユーザーがバイクを選ぶ時も同じです —

「口頭で説明しているから」「忙しいから」なんて言わず、プライスカード等の表示を入口とした、安心して快適なバイク選びを提供しましょう!

## 規約指導員・準規約指導員による店頭表示に関する チェック・アドバイス活動

### チェック・アドバイス活動とは・・・

会員店に対する表示のルール周知、店頭表示状況の実態把握を行うことを目的として、実際にお店を訪問して店頭表示のチェックと適正表示についてアドバイスを行う活動です。

表示のルールの周知

店頭表示状況の実態把握

訪問活動による  
ルール運用の効果向上

### 国内外メーカーの営業担当者やオートバイ組合の担当者が、「公取協の規約指導員・準規約指導員」としてお店を訪問して活動を行っています

チェック・アドバイス活動は、業界全体の取り組みとして、お店に訪問する機会のある国内外メーカーの営業担当者やオートバイ組合の担当者に協力いただき、効果的、かつ、効率的なルールの普及活動として実施しています。(公取協事務局が訪問するチェック・アドバイス活動も同時に行っています。)

国内外メーカーの営業担当者  
オートバイ組合の担当者に公取協が活動を依頼

公取協の講習会を受講  
「規約指導員」  
「準規約指導員」の資格を取得

お店を訪問して  
チェック・アドバイス活動を実施

《チェック・アドバイス活動の実施方法》

店頭プライスカードの表示状況をチェック

表示もれがみられた場合、表示方法等についてアドバイス

チェック・アドバイス活動を通じた適正表示の推進へのご協力をお願いいたします。  
表示方法等、ご不明な点がございましたら規約指導員・準規約指導員か公取協までご連絡下さい

一般社団法人 自動車公正取引協議会 二輪車業務部

TEL.03-5511-2113 FAX.03-5511-2114

E-mail nirin-info@aftc.or.jp

# 信頼される販売店として

店頭のパイクや広告に販売店が表示すべき項目が決められています。

新車  
プライスカードの  
表示例

中古車  
プライスカードの  
表示例

新車

車名： **①** チヨダ AX400R

主な仕様区分 2009年モデル

製造国名 **③**  
アメリカ

車台番号

現金販売価格

② ¥ 680,000

※上記価格には保険料、税金(消費税を除く)、登録等に伴う費用等は含まれておりません。

特記事項(カスタマイズ等)

<p>オプション 二輪車専用ナビを100,000円(消費税含む、取付工賃含む)で装着可能</p>	<p>保証</p> <p style="font-size: 1.5em; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">有</p>	<p>メーカー保証 24ヶ月 走行距離無制限</p>	<p>無 <b>④</b></p>
--	---	------------------------------------	-------------------

※保証書が交付されます。詳しくは係員までお尋ね下さい。

二輪車販売の適正表示を推進する  
一般社団法人 自動車公正取引協議会 会員店

中古車

車名・主な仕様区分 **①** チヨダ AX400R 2005 モデル

走行距離数 11,819 km **⑥**

製造国名 **③**  
アメリカ

車台番号

現金販売価格

② ¥ 298,000

※上記価格には保険料、税金(消費税を除く)、登録等に伴う費用等は含まれておりません。

<b>④</b> 保証	<input checked="" type="checkbox"/> 付 <input type="checkbox"/> 無 保証内容 3ヶ月 又は 1000 km ※保証書の交付有り	年式 (初度登録年) 2005年 <b>⑤</b>	車検(自賠責)の有効期限 2010年4月 <b>⑦</b>		
定期点検整備	<input checked="" type="checkbox"/> 付 <input type="checkbox"/> 無 <b>⑧</b> 定期点検整備記録簿の交付有り	※車両の品質の状態は次のとおりです。(購入者には本評価書面を交付いたします。)			
エンジン <input checked="" type="checkbox"/> 良好 (整備済 <input type="checkbox"/> 現状) <input type="checkbox"/> 要整備【整備が必要な部位は下記の通りです】 (要調整 要加修 要分解交換)		足回り <input checked="" type="checkbox"/> 良好 (整備済 <input type="checkbox"/> 現状) <input type="checkbox"/> 要整備【整備が必要な部位は下記の通りです】 (要調整 要加修 要分解交換) スイングアーム調整		電気・保安 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 (整備済 <input type="checkbox"/> 現状) <input type="checkbox"/> 要整備【整備が必要な部位は下記の通りです】 (要調整 要加修 要分解交換) ミラー曲がり	
車体 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 (整備済 <input type="checkbox"/> 現状) <input type="checkbox"/> 要整備【整備が必要な部位は下記の通りです】 (要調整 要加修 要分解交換) スタンド曲がり、ステップサビ		外装 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 (整備済 <input type="checkbox"/> 現状) <input type="checkbox"/> 要整備【整備が必要な部位は下記の通りです】 (要調整 要加修 要分解交換) マフラー傷		特記事項(カスタマイズ等) タンク：凹み修正 マフラー：錆落とし	

⑨ メインフレームの修正・交換 有 無

メーターの交換 有 無  
取替え前 km/取替え後 km

メーターの改ざん 有 無

有限会社チヨダモータース  
品質評価者 評価 太郎  
評価日 2009年12月19日  
お客様ご署名欄 私は左記の内容を確認しました。  
ご署名

※上記評価は、公取協が行う講習会を受講した品質評価者が裏面の評価基準に基づき実施しています。  
一般社団法人 自動車公正取引協議会 会員店

## 表示すべき項目(新車①~④、中古車①~⑩)

**① 車名及び主な仕様区分**を表示します。  
排気量、グレード、モデルイヤー等、車両を特定する情報を表示

**② 販売価格(消費税込)**を表示します。  
①“車両本体の価格”を表示する場合  
→「現金販売価格」の名称で表示  
・「保険料、税金(消費税除く)、諸費用が含まれてない旨」を付記  
②“全ての費用を含めた価格”を表示する場合  
→「現金支払総額」の名称で表示  
・内訳として、「現金販売価格」、「保険料の額」、「(消費税を除く)税金の額」「諸費用の額」を付記

**③ 製造国名**を表示します。  
・完成車として組み立てを行った国名を表示  
・日本製は省略することも可能

**④ 保証の有無**を表示します。  
①“価格に保証に要する費用が含まれている”場合  
→「保証付き」と表示+「保証期間、保証走行距離数」を付記  
②“保証を扱っていない”or“有料オプション扱い”の場合  
→「保証なし」と表示

プライスカードの表示項目は  
表示のルール=「二輪車公正競争規約」に  
より定められているんじゃ!

表示のルール(=規約)は  
公正取引委員会・消費者庁から  
認定された公的なルール  
なんじゃな!

**⑤ 初度登録(届出)年**を表示します。(原付を除く)  
軽二輪で確認できないもの→「不明」と表示 or 表示しない

**⑥ 走行距離数**を表示します。  
①実走行距離の場合  
→「メーターの表示値」を表示  
②メーター交換歴車の場合  
→「メーター交換されている旨」及び「交換前・後のキロ数」を表示  
③メーター改ざん歴車の場合  
→「メーターが改ざんされている旨」を表示  
④走行疑義車の場合  
→走行距離欄に「?不明」(推定根拠がある場合は「?推定 ●●km」)と表示

**⑦ 自動車検査証の有効期限**を表示します。  
・車検証の有効期限の年月を表示  
・軽二輪及び原付は自賠責保険の有効期限の年月を表示

**⑧ 定期点検整備(法定点検)実施の有無**を表示します。(原付を除く)

①定期点検整備費用を販売価格に含めている場合  
→「定期点検整備付き」と表示  
②“定期点検整備を実施しない”or“有料オプション扱い”の場合  
→「定期点検整備なし」又は「現状販売」と表示  
※整備の実施が販売条件の場合は、販売価格に整備費用含めて①の表示を行う

**⑨ メインフレームの修正及び交換歴の有無**を表示します。  
メインフレーム(ハンドルストッパー、シートレール含む)に修正、もしくは、交換歴がある場合は「有」、ない場合は「無」と表示

**⑩ 展示車の車両の品質**を「品質評価書」により表示します。  
品質評価基準に基づき表示(プライスカード一体型、別掲示どちらでも可)

中古車は  
プライスカードを見れば、  
品質や状態が分かるように  
してるんじゃな!

